



# Términos & Condiciones

## Comisiones mejoradas a 15%

El total de los ingresos serán calculados luego de que el grupo se actualice y se añadirá a la comisión final, pagada como se acuerda en los términos de pago del contrato.

## 5% bonificación en efectivo para el programa de repetidores (ejemplo: un programa de \$100,000 genera \$5,000 de descuento para un futuro grupo)

El 5% de bonificación en efectivo está disponible para grupos reservados hasta 2021. El programa de repetidores debe ser completado en 2 años, a más tardar el 31 de Diciembre del 2023. El 5% de bonificación en efectivo ganado será calculado en base al total de ingresos de las habitaciones reservadas para el grupo y actualizado al final del programa. El 5% de bonificación en efectivo está basado en un programa de igual o mayor valor. Si el programa repetidor actualiza menos que el primer grupo contratado del programa, el 5% de bonificación en efectivo será calculado en base al de menor valor. El 5% de bonificación en efectivo está basado en la empresa o usuario final que opera el programa con Iberostar, no un tercero intermediario. Si la compañía decide no utilizar el mismo tercero intermediario, corresponderá a Iberostar Hotels & Resorts verificar, al momento del contrato, si se aplica el 5% de bonificación en efectivo. El 5% de bonificación en efectivo no es una comisión anulada y no se puede aplicar a la cuenta maestra para extras de A&B. El 5% de bonificación en efectivo no es aplicable a las compras donde se negocia un precio especial.

## Una habitación gratis por cada 25 pagadas

La habitación cortesía es calculada después de que el programa se actualiza y será reflejada y acreditada en la factura final. El máximo de habitaciones por noche que se pueden otorgar es 8 habitaciones en noches de temporada alta.

## Un upgrade gratis en la siguiente categoría de habitación por cada 25 pagadas

El upgrade está sujeto a la disponibilidad al momento del acuerdo y contrato de ambas partes. No hay un límite en la cantidad de upgrades que se pueden otorgar.

## Hasta 4 noches cortesía para visitas de inspección

4 noches para planificadores y/o usuario final/cliente para visitas de inspección basada en la disponibilidad y potencial del programa que debe ser de al menos un total de 75 habitaciones noche para calificar. Si se necesitan noches adicionales, se negociarán y el planificador recibirá una tarifa reducida autorizada por el/la Gerente de Ventas Regional.

## Una habitación cortesía para el planificador

Válido para grupos con al menos 20 habitaciones por noche para el planificador, no transferible. La habitación de cortesía para el staff se ofrecerá 1 día antes de la fecha de inicio del programa. Cualquier habitación adicional para el staff, son negociadas según contratación y tendrá 25% de descuento de la tarifa neta del grupo.

## Certificado de hasta 3 noches para el planificador como regalo

El programa debe actualizar al menos \$75,000 en ingresos para calificar. La bonificación es entregada como un certificado y es válido para hoteles en categorías equivalentes dentro del portafolio de Iberostar Hotels & Resorts. Válido para 2 personas en una habitación estándar. Upgrades disponibles con un pago adicional a ser realizado en el check-in. Añadir a un niño u otro huésped incurriría en costos adicionales, basado en la tarifa de ese período del viaje. La oferta completa está sujeta a disponibilidad y fechas de bloqueo pueden aplicar. El certificado es válido para viajar por un año desde la fecha de salida del grupo y debe ser utilizado antes de esa fecha límite. El certificado debe ser entregado a Iberostar para poder ser redimido. Para utilizar el certificado, el planificador debe contactar a Iberostar en el número de teléfono indicado en el certificado. Una vez el certificado es recibido y validado, Iberostar enviará la confirmación de la reserva. Todos los cargos adicionales deberán ser pagados en el hotel al momento del check-in. El certificado no tiene ningún valor económico ni comercial, no puede ser vendido y es intransferible.

## Alquiler de salones de conferencia sin costo para todas las reservas nuevas MICE de 2021, 2022 y 2023

Los salones de conferencia sin costo para todas las reservas de grupos nuevos hasta 2023. El espacio solicitado está sujeto a aprobación por el/la Gerente de Ventas Regional y la proporción de habitaciones y espacio será considerada para la gratuidad. Una vez se llegue a un acuerdo de que el espacio solicitado es acorde con la proporción de las habitaciones, será añadido al contrato como acordado por ambas partes. Si el grupo tiene muchas necesidades de espacio, cargos mínimos pudieran ser generados y acordados durante la contratación.

## 50% de descuento en coffee breaks para grupos con ingresos en habitaciones superiores a \$50,000

El grupo debe tener al menos \$50,000 en total de ingresos por habitaciones para calificar, y si el grupo se queda corto en los ingresos actualizados el descuento no aplicará. 50% de descuento en coffee breaks está basado en opciones seleccionadas del kit de banquete de eventos provisto. El planificador puede elegir el coffee break luego de que el contrato sea firmado o al momento de la contratación. Favor referirse al kit de banquetes provisto, en la "sección coffee breaks" para detalles y precio.

## 10% de descuento en audiovisuales\* y servicios de decoración

Esto es 10% de descuento al precio acordado con nuestro proveedor interno de audiovisuales, descuento solo aplica en México. El anticipo de audiovisuales puede ser completado después de la contratación y este descuento será reflejado en la factura final. Los servicios de decoración incluyen upgrade en mantelería e iluminación. Los servicios de entretenimiento negociados no serán incluidos en este descuento.

## Cocktail de bienvenida de 1 hora con aperitivos, de cortesía

Cocktail de bienvenida incluye bar abierto, personal y estación de aperitivos por 1 hora. Costos adicionales, si aplican, por entretenimiento, decoración o extensión del tiempo del cocktail será cotizado por adelantado. Favor ver la sección de aperitivos en el menú de banquetes para el paquete básico. Cualquier upgrade del paquete básico incurrirá en un costo de upgrade por persona.

## Una cena de cortesía para grupos por encima de \$50,000 en ingresos por habitaciones

La cena privada de cortesía es de 3 horas incluyendo open bar. Cena de cortesía es en base a la opción Premium del Buffet y opción Clásica para cena plateada (favor referirse al kit de banquetes para ver precios del menú y opciones). Costos adicionales, si aplican, por entretenimiento, extras de decoración o extensión del tiempo de la cena serán cotizados con anticipación. Los clientes pueden hacer upgrades a las opciones Nacional, Internacional o Gourmet, pagando la diferencia de precio por persona. Las opciones del bar serán acorde con la categoría del hotel (refiérase a la página 4 en el Kit de Eventos de México para opciones de bar). El bar también puede tener upgrade para la cena de cortesía pagando diferencia del costo por persona.

## 20% de descuento en servicios de SPA

No es combinable con ninguna otra promoción especial en el SPA.

.no aplica a grupos que cierran los hoteles por completo ("group buyouts").